

Nr. 5

Oktober 2024
21. Jahrgang
Einzelpreis 9,90 €
ISSN 1612-0795

postmaster magazin

Datendruck · Dokument · Sendung



Stadt Wuppertal treibt Innovation voran

Gesamtlösung von OPEX und X-NRW im Digitalisierungs-Einsatz

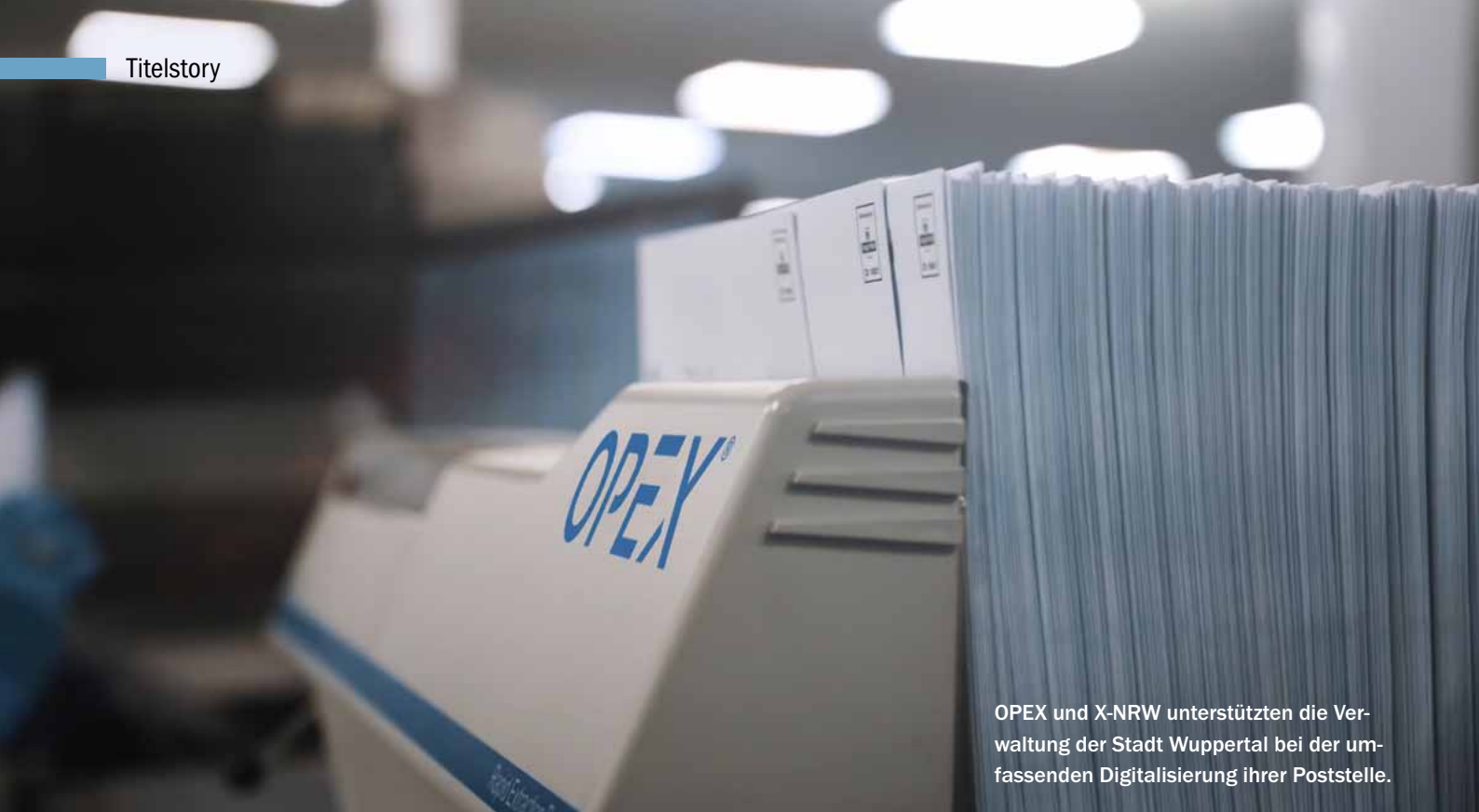


Ralph Rotmann, Kyocera Document Solutions

„Verschlüsselte Datenverbindungen schützen unsere Kunden“

DVPT: Konferenz im Zeichen des Postgesetzes
Neuerungen für private Postdienstleister

BdKEP: Rechtzeitig auf das Postgesetz reagieren
KEP-Unternehmen müssen Verpflichtungen erfüllen



OPEX und X-NRW unterstützen die Verwaltung der Stadt Wuppertal bei der umfassenden Digitalisierung ihrer Poststelle.

Gesamtlösung von X-NRW und OPEX im kommunalen Einsatz

Erfolgsgeschichte: Wuppertal treibt digitale Innovation voran

Im Herzen Nordrhein-Westfalens avanciert Wuppertal mit seinen 355.000 Einwohnern zur digitalen Schaltzentrale. Täglich meistert die Stadtverwaltung einen beeindruckenden Berg an eingehenden Postsendungen - in Hochphasen bis zu 3.500 Briefe/Tag. Das Amt für Informationstechnologie und Digitalisierung navigiert das Schiff der Stadtverwaltung sicher durch die digitalen Gewässer, unterstützt von einem 200-köpfigen Team, das in den Bereichen Projektmanagement, Prozessdigitalisierung, IT-Strategie, Arbeitsplatzberatung sowie in der Beantwortung komplexer Fragen zur Softwareauswahl, Informationssicherheit und Lizenzverwaltung aktiv ist.

Vor Projektbeginn war für die Stadt Wuppertal klar, dass das Scannen der Tagespost einen enormen manuellen Aufwand bedeutet hätte. Die Heterogenität der Inhalte in der Eingangspost hätte zu einer Vielzahl an manuellen, vorbereitenden Tätigkeiten und einer großen zeitlichen Verzögerung bei der Bereitstellung der Dokumente im DMS geführt. Zusätzlich hätten Dokumente nicht nur digitalisiert und protokolliert vernichtet, sondern auch nach Anforderung geordnet und nachvollziehbar zurück an die Sachbearbeitung gegeben werden müssen, etwa für Re-Scan und Original-Anforderungen - ein Puzzle aus Prozessen, das in der Spitze rechnerisch bis zu zwölf Personen umfasst hätte. Vor diesem Hintergrund und nicht zuletzt wegen der gesetzlichen Verpflichtung zur elektronischen Aktenführung

bis 2026 und dem Trend zu mehr Home-Office, wurde der Ruf nach Optimierung laut.

Die Lösung

Mit Weitblick und Innovationsgeist reagierte die Stadt Wuppertal, mit Judith Frankenhach als Projektleitung und ihrem Team auf die Herausforderung. Nach einer umfassenden Marktrecherche setzte die Verwaltung eine zentrale Scanstelle auf und beschaffte im Rahmen einer Ausschreibung zwei, insbesondere für öffentliche Auftraggeber ausgelegte, OPEX FalconV+ RED Scansysteme mit integriertem Brieföffner und TR RESI konformer Software. Geliefert, installiert und angepasst durch den auf Behörden spezialisierten Anbieter für Input und Output Management, X-NRW GmbH, revo-

lutionierte Wuppertal damit das Scannen seiner Tagespost. Durch die gewählte Gesamtlösung, ausgelegt für Tagespost- und Aktenscan, wurden die bislang mühsamen manuellen Vorbereitungen nahezu obsolet.



In Wuppertal leisten nun zwei OPEX FalconV+ RED Scansysteme mit integriertem Brieföffner ihren Dienst und bewältigen auch große Sendungsmengen.

Foto: Stadt Wuppertal



Die Experten der X-NRW GmbH, Senior Key Account Manager Marc Elsner (ganz l.) und Philipp Molitor, Leiter Solutions (ganz r.), mit dem Team der Wuppertaler Stadtverwaltung.

Das Resultat: gestraffte Abläufe, deutlich reduzierter Personaleinsatz und eine Neuausrichtung der Mitarbeitenden auf kritische operative Bereiche. X-NRW bereicherte das Projekt zudem mit der flexiblen und speziell zugeschnittenen Softwarelösung für ersetzendes Scannen inkl. Siegelung, Transfervermerk, der vollständigen Integration ins DMS d.3 der Firma d.velop und der Möglichkeit Originale und Re-Scans verwaltungsweit automatisiert anzufordern und protokolliert zuzustellen. Hierdurch werden in Summe sowohl die Mitarbeitenden in der Post- und Scanstelle als auch die Sachbearbeitenden dauerhaft entlastet.

Die Zukunft

Mit diesem Schritt setzt Wuppertal neue Maßstäbe in der öffentlichen Verwaltung und etabliert sich als Pionierstadt im di-

gitalen Zeitalter. Die Transformation trägt Früchte: eine verbesserte Work-Life-Balance durch flexible Arbeitsmodelle für die Sachbearbeitung durch eine digitale Aktenführung und eine gestärkte Position als attraktiver Arbeitgeber. Mit Blick auf die Zukunft hält Wuppertal den Kurs - bereit, auf neue Anforderungen wie das Scannen von Bestandsakten oder Anfragen für das Scannen von Tagespost als Dienstleistung für andere Kommunen reagieren zu können.

Öffnen und Scannen im „One Touch-Verfahren“

Der „One-Touch“-Ansatz hat das Scannen von Dokumenten verändert und den Zeit- und Arbeitsaufwand für die Dokumentenvorbereitung und die Qualitätskontrolle nach dem Scannen erheblich reduziert.

Vorteile eines Upgrades:

- **Geringere Arbeitskosten:** Open-and-Scan-Lösungen können die Arbeitskosten erheblich senken, da der Bedarf an manueller Vorbereitung, die Möglichkeit, verschiedene Dokumente zu scannen, und die Qualitätskontrolle minimiert werden.
- **Gesteigerte Effizienz:** Kürzere Vorbereitungs- und Scanzeiten bedeuten, dass die Dokumente schneller verarbeitet werden, was zu einer höheren Produktivität führt.
- **Verbesserte Genauigkeit:** Automatisierte Qualitätskontrollprozesse verringern die Fehlerwahrscheinlichkeit und sorgen für qualitativ hochwertigere Scans und weniger erneute Scans.
- **Kosteneinsparungen:** Insgesamt führen die Effizienzgewinne durch die Umstellung auf den „One-Touch“-Prozess mit intelligenter Scantechnologie zu Kosteneinsparungen, sodass sich die Investition lohnt.



Fotos (3): OPEX Corporation

Detailansicht des Umschlagöffners und Inhaltsextraktors Model 72 von OPEX

Minimale Vorbereitung notwendig

Der OPEX Falcon+ RED definiert die Effizienz in der Poststelle neu, indem er den gesamten Dokumentenverarbeitungszyklus nahtlos automatisiert, vom Öffnen der Post bis zur digitalen Datenkonvertierung. Er gewährleistet eine unvergleichliche Genauigkeit und Qualität beim Scannen, unterstützt durch eine umfassende Software-Integration für ein sicheres und effizientes Datenmanagement. Dieses System setzt einen neuen Standard in der intelligenten Dokumentenverarbeitung und ermöglicht Unternehmen datengestützte Erkenntnisse für strategische Entscheidungen.

www.opex.com



Foto: X-NRW GmbH

Philipp Molitor,
Leiter Solutions, X-NRW GmbH
 „Mit der Stadt Wuppertal gemeinsam haben wir unsere Gesamtlösung kontinuierlich ausbauen und noch spezifischer ‚von der Praxis - für die Praxis‘ ausrichten können.“

DIE REVOLUTION DES SCANNENS

Bundesweit bei
Behörden im Einsatz

Bis zu 70% weniger
Personaleinsatz

TR RESISCAN konform

Finden Sie weitere
Informationen und vereinbaren
Sie Ihren Beratungstermin



X-NRW GmbH
Carl-Schurz-Str. 2, 41460 Neuss

www.x-nrw.de/scannen
solutions@x-nrw.de

